

TISZAMENTI REGIONÁLIS VÍZMŰVEK ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

Alattyan Község Önkormányzata
Alattyan
Szent István tér 1.
5142
Krid: 752311130

Iktatószám: TRV-ÜSZ/2024/04-3018/001
Ügyintéző: Dian Krisztina

Tárgy: Tájékoztatás fogyasztói bekötéseken történő vízkorlátozásról vagy szüneteltetésről

Tisztelt Cím!

Ezúton tájékoztatjuk az Önkormányzatot, hogy településükön – néhány magántulajdonban lévő ingatlannál – a közüzemi vízellátás mennyiségi csökkentését, illetve a vízszolgáltatás felfüggesztését tervezzük.

Adataink szerint a lakosok egy részének vízdíj fizetési hajlandósága az elmúlt időszakban sokat romlott. Néhány fogyasztó jelentős összegű tartozást halmozott fel cégünkkel szemben, annak ellenére, hogy a tartósan nem fizető ügyfelek részére már több felszólító levelet is küldtünk.

Azoknak, akik fizetési felszólításaink ellenére hátralékaikat egyáltalán nem, vagy csak részben rendezték, nemrégiben újabb levelet küldtünk. Ebben már a vízkorlátozás vagy szüneteltetés várható időpontjától értesítettük őket.

Az érintett fogyasztók ingatlanjain a közüzemi vízellátás mennyiségi csökkentését, illetve a vízszolgáltatás felfüggesztését 2024.06.25 - 2024.07.22. között tervezzük elvégezni.

Ha az ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztése vagy korlátozása a megadott időszakban a felhasználó közreműködésének hiányában meghiúsul, akkor a víziközmű-szolgáltató további 30 napig újabb előzetes értesítés nélkül is jogosult az ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztésének vagy korlátozásának elvégzésére.

Mindezt természetesen szeretnénk elkerülni, hiszen célunk nem a lakosok életkörülményeinek ellehetetlenítése, hanem a kintlévőségünk csökkentése, likviditásunk javítása. Éppen emiatt a tervezett intézkedés előtt még egy lehetőséget biztosítunk felhasználóinknak hátralékaik akár részletekben történő rendezésére is.

Társaságunk felelős víziközmű szolgáltatóként - az egészséges ivóvíz folyamatos biztosításán túl – kulcsfontosságú feladatának tekinti a fogyasztók maximális kiszolgálását és a velük való együttműködést.

Továbbiakban kérjük Önöket, hogy - szükség esetén- a műszaki intézkedések időtartama alatt Társaságunk részére hatóságí tanú jelenlétét biztosítani szíveskedjenek.

Szolnok, 2024. 05.17.

Tisztelettel:

Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.
5142 Alattyan, Szent István tér 1.
Külföldi számlaszám: HU1120301113000070
Adószám: 11203011-2-16
83.

Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.
Értékesítési Osztály
Számlázási és behajtási csoport

