



# TISZAMENTI REGIONÁLIS VÍZMŰVEK ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

Alattyan Község Önkormányzata  
Alattyan  
Szent István tér 1.  
5142  
Krid: 752311130

Iktatószám: TRV-ÜSZ/2024/ 034406 | 001  
Ügyintéző: Dian Krisztina

Tárgy: Tájékoztatás fogyasztói bekötéseken történő vízkorlátozásról vagy szüneteltetésről

## Tisztelt Cím!

Ezúton tájékoztatjuk az Önkormányzatot, hogy településükön – néhány magántulajdonban lévő ingatlannál – a közüzemi vízellátás mennyiségi csökkentését, illetve a vízszolgáltatás felfüggesztését tervezzük.

Adataink szerint a lakosok egy részének vízdíj fizetési hajlandósága az elmúlt időszakban sokat romlott. Néhány fogyasztó jelentős összegű tartozást halmozott fel cégünkkel szemben, annak ellenére, hogy a tartósan nem fizető ügyfelek részére már több felszólító levelet is küldtünk.

Azoknak, akik fizetési felszólításaink ellenére hátralékaikat egyáltalán nem, vagy csak részben rendezték, nemrégiben újabb levelet küldtünk. Ebben már a vízkorlátozás vagy szüneteltetés várható időpontjától értesítettük őket.

**Az érintett fogyasztók ingatlanjain a közüzemi vízellátás mennyiségi csökkentését, illetve a vízszolgáltatás felfüggesztését 2024.05.28 – 2024.06.24. között tervezzük elvégezni.**

Ha az ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztése vagy korlátozása a megadott időszakban a felhasználó közreműködésének hiányában meghiúsul, akkor a víziközmű-szolgáltató további 30 napig újabb előzetes értesítés nélkül is jogosult az ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztésének vagy korlátozásának elvégzésére.

Mindezt természetesen szeretnénk elkerülni, hiszen célunk nem a lakosok életkörülményeinek ellehetetlenítése, hanem a kintlévőségünk csökkentése, likviditásunk javítása. Éppen emiatt a tervezett intézkedés előtt még egy lehetőséget biztosítunk felhasználóinknak hátralékaik akár részletekben történő rendezésére is.

Társaságunk felelős víziközmű szolgáltatóként - az egészséges ivóvíz folyamatos biztosításán túl – kulcsfontosságú feladatának tekinti a fogyasztók maximális kiszolgálását és a velük való együttműködést.

Továbbiakban kérjük Önöket, hogy - szükség esetén- a műszaki intézkedések időtartama alatt Társaságunk részére hatósági tanú jelenlétét biztosítani szíveskedjenek.

Szolnok, 2024.04.29.

Tisztelettel:

Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.  
Központi Iktatószám: 148301070  
Adószám: 1110-830-2-16  
Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.  
Értékesítési Osztály  
Számlázási és behajtási csoport

